



Ideas  
infinitas

# 10

## PREGUNTAS

Para guiar  
la toma de decisiones  
en entornos complejos



# 1

## ¿Qué está sucediendo?

Describe la situación ¿Cómo se comporta?

¿Crece o decrece?

¿Es intermitente?

¿Tiene un límite?



# 2

## ¿Cuáles son los factores fundamentales que afectan a la situación?

Dibuja en un mapa con los factores y une con flechas los que estén relacionados.

¿Hay otros factores secundarios que afecten a los primeros? Dibújalos también.



3

## ¿Qué sucedería en un años, si no hiciésemos nada?

Describe en un pequeño párrafo cada escenario que podríamos esperar pasado ese plazo.



# 4

## ¿Quién está implicado/a?

¿Quién tiene responsabilidad sobre el tema?

¿Quién tiene capacidad de influencia sobre él?

¿Quién se verá afectado/a o beneficiado/a?

**Pon a cada uno de esos agentes en el mapa de los factores que has dibujado.**



# 5

## ¿Hay incentivos para colaborar?

¿Identificas oportunidades de cooperación entre los actores?

¿Qué incentiva o dificulta la colaboración entre los actores?



6



## ¿Cuál sería la situación ideal?

¿Qué quieres que suceda?

¿A que cambios tienen que contribuir tus decisiones?



# 7

## ¿Cuáles son tus puntos de palanca?

¿En qué factores podrías intervenir con el mínimo esfuerzo y el máximo impacto en el problema?





8



Ideas  
infinitas

**¿Qué decisiones o acciones vas a implementar en cada punto de palanca?**

**¿Qué necesitas?**

Pueden ser recursos, tiempo, información, etc.



# 9

## ¿Cuál es el impacto esperado de tus decisiones?

Situa tus decisiones en tu mapa junto a tus puntos de palanca y describe que efecto tendrán en el sistema.



# 10

## ¿Cómo sabemos que el problema está mejorando?

Define indicadores, a corto, medio y largo plazo que te ayuden a registrar lo que esperas que suceda y aquello inesperado que puede ser una oportunidad o puede generar nuevos problemas.





**Ideas**  
infinitas

[www.ideasinfinitas.es](http://www.ideasinfinitas.es)

